

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



AGENTS DE SANTÉ

*Un trait d'union entre les  
communautés et le système de santé*

## Mot de la Présidente



*Sarah Lachat*  
Présidente

Fin 2024, Agents de santé a le vent en poupe !

Au terme de cinq années de fonctionnement, et donc cinq volées d'Agents de Santé Communautaires formés, notre association est maintenant reconnue comme relai efficace entre le système de santé genevois et les populations migrantes à Genève. Le soutien continu des bailleurs le prouve, tout comme le nombre croissant d'ateliers de prévention et promotion de la santé donnés à la demande d'institutions et d'associations partenaires au sein du réseau santé, social et migration à Genève.

C'est sur cette base que nous avons pu élargir les thématiques abordées, en intégrant plus largement la santé mentale et en incluant les questions liées à la consommation d'alcool. C'est aussi grâce à cela que nous souhaitons maintenant élargir nos publics cibles, en incluant les familles et leurs enfants, ainsi que les seniors marginalisés.

Ce succès, nous le devons avant tout à nos Agentes et Agents de Santé bénévoles si motivé-e-s, toujours plus à l'aise et autonomes dans leur rôle. Nous les remercions vivement pour leur investissement et nous réjouissons de poursuivre notre action avec eux.

C'est avec plaisir que j'ai rejoint l'équipe terrain en janvier 2024, via le poste nouvellement créé de coordinatrice de l'association. Cette année fut l'occasion d'améliorer la qualité de nos actions et d'atteindre encore davantage de bénéficiaires en promouvant la santé par les pairs. Grâce à l'engagement de l'équipe terrain, la révision de la formation et un accompagnement accru des agent-e-s de santé du programme « Nutrition, Santé et Migration » ont été mis en œuvre. Les partenariats avec les milieux institutionnel, académique, associatif et les collectivités ont été renforcés et de nouvelles collaborations ont vu le jour. Le comité et les équipes ont planché sur une stratégie 2025-2027 et de nouveaux développements sont en cours. A l'avenir, nous souhaitons implémenter un projet par et pour les seniors, et toucher les enfants et leurs familles. Enfin, les agentes et agents de santé ont mis leur temps, leur énergie et leurs connaissances à disposition afin de promouvoir la santé au sein de leurs communautés !

Un immense MERCI à toutes et tous, membres, participant-e-s, agent-e-s de santé, équipe terrain, comité, partenaires et bailleurs de fonds pour votre implication et votre soutien à Agents de Santé. Au plaisir de vous retrouver en 2025 !



*Delphine Amstutz*  
Coordinatrice

## Mot de la coordinatrice

# Nutrition, Santé et Migration

L'année 2024 a permis d'accroître la portée du programme « Nutrition, Santé et Migration » en dépassant le nombre symbolique de 1000 participations. Une attention particulière a été portée au fait de toucher les personnes migrantes les plus vulnérables.

La qualité de la formation théorique initiale et des formations continues des agents de santé communautaires (ASC) ont été améliorées, afin qu'ils développent leurs connaissances thématiques en matière d'alimentation, activité physique, et santé mentale. L'accent a aussi été placé sur le développement des compétences de facilitation des ateliers de promotion de la santé, telles que l'animation de groupe, les méthodes participatives et l'implication des participant-e-s.

En 2024, la visibilité auprès des partenaires du monde associatif et institutionnel actifs dans les domaines de la migration et la précarité a été renforcée. De nombreuses interventions ont eu lieu lors de colloques, ainsi que des publications professionnelles et grand public. Cette visibilité accrue ouvre de nouvelles opportunités pour les initiatives à venir.



Atelier sur l'alimentation équilibrée.

## 2024 en chiffres

1089

« Participations » à des ateliers  
Une « participation » étant comptabilisée comme 1 personne participant à 1 atelier

511

Participant-e-s touché-e-s par les ateliers (nombre d'individus touchés)

116

Ateliers animés dont 42 à la Maison des Associations et 74 dans des institutions partenaires

19

Agent-e-s de santé actifs durant l'année 2024 dont 12 nouvellement formés

10

Formations continues destinées aux ASC

5

Mandats de formation et expertise dans des Hautes Ecoles et institutions partenaires

7

Conférences, posters, articles et participations actives à des événements de santé publique

32

Partenariats institutionnels dont 11 ont accueilli des cycles d'ateliers dans leurs locaux



Formation des agent-e-s de santé 2024.

# Projets par et pour les seniors

## *Semaine Internationale de la Personne âgée*

A l'occasion de cet événement organisé par la Ville de Genève, quatre ateliers sur l'alimentation des seniors et l'activité physique adaptée ont eu lieu en octobre. Ces ateliers avaient pour but de maintenir une bonne santé musculosquelettique et cardio-vasculaire avec l'avancée en âge.

Le tout a été dispensé dans un format participatif, favorisant les échanges interculturels. Les ateliers étaient coanimés par des professionnelles de santé accompagnées d'agent-e-s de santé eux-mêmes seniors, suisses et issus de la migration.

Les échanges furent riches et ont souligné l'intérêt pour cette approche intégrant les pairs.



*Repas communautaire suite à l'atelier cuisine.*

*Atelier sur l'alimentation des seniors.*

## *Développement d'un nouveau projet par et pour les seniors: « Ensemble, en forme après 60 ans »*

Fin 2024, une enquête de faisabilité a été menée dans le but d'adapter et répliquer le modèle de promotion de la santé par les pairs auprès de la population senior du canton de Genève.

Cette enquête a impliqué une revue de littérature, un état des lieux des projets similaires en Suisse romande, ainsi qu'une évaluation des besoins des seniors, des communes et des associations locales.

L'approche des pairs multiplicateurs s'avère pertinente pour les aînés. Ces derniers, ayant souvent du temps libre et de l'expérience, ils peuvent devenir des agents de changement influents. Les interventions par pairs seniors démontrent des bénéfices significatifs, tels qu'une amélioration du bien-être et des comportements favorables à la santé, tout en favorisant l'autonomie et le sentiment d'appartenance à la communauté.

Dans le cadre de ce projet, dix acteurs clés engagés dans des initiatives pour les seniors à Genève ont été consultés. Les retours ont confirmé la pertinence et l'innovation du projet, qui pourrait en particulier toucher des seniors en situation de vulnérabilité. De plus, un questionnaire a été élaboré pour mieux comprendre les besoins des seniors en matière de santé: 41 personnes ont participé, fournissant de précieuses pistes pour orienter le projet.

Les prochaines étapes consisteront à établir des collaborations et à préparer des demandes de financement pour mettre en œuvre ce projet.



# Bénéficiaires 2024 et évolution

Les bénéficiaires d'Agents de Santé proviennent de **69 pays d'origine**, représentés ci-dessous.

Parmi cette grande diversité ethnique, les principales communautés touchées cette année sont les communautés kurdes, ukrainiennes, afghanes, érythréennes, tamouls et d'Amérique latine.

Ce sont des adultes de tout âge ; 85% ont entre 18 et 60 ans, et 15% ont plus de 60 ans.

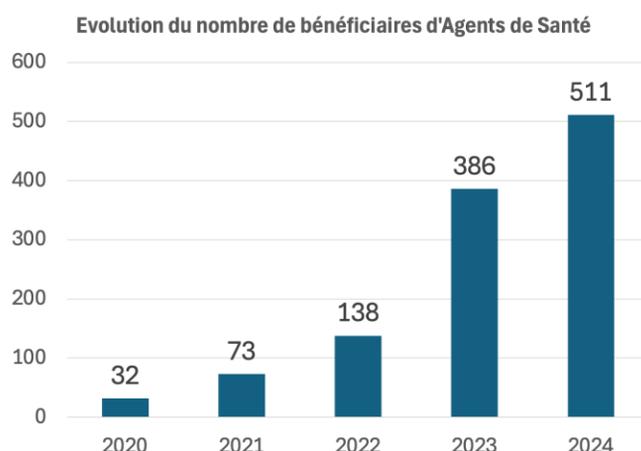


Ces personnes vivent dans **21 communes genevoises**. La carte ci-dessous montre une concentration importante d'ateliers (représentés par des étoiles oranges) ayant eu lieu dans la Ville de Genève, les communes de Carouge, Plan-les-Ouates, Petit- et Grand-Saconnex, et Meyrin.

De nombreux participant-e-s ont aussi fait le déplacement et viennent d'Anières, Vernier, Onex ou encore Grand-Lancy et Petit-Lancy.



Le graphique ci-dessous met en évidence une **augmentation constante du nombre de bénéficiaires** touchés par Agents de Santé de 2020 à 2024.



# La parole aux bénéficiaires et partenaires



## **Témoignage de Patrick** *Travailleur social, Hospice général*

« Nous avons eu la chance de participer à divers ateliers organisés par les agents de santé. J'ai eu le privilège d'accompagner les bénéficiaires du site d'hébergement d'urgence de PALEXPO, surtout des personnes issues de la migration.

Lors de ces ateliers, nos bénéficiaires ont pu aborder plusieurs thématiques essentielles, telles que la prévention de l'alcoolisme, l'importance d'une alimentation équilibrée, la gestion du stress, ainsi que d'autres sujets tout aussi pertinents.

L'équipe qui encadre ces ateliers est composée de professionnels passionnés et expérimentés, qui partagent généreusement leur savoir avec une grande bienveillance. Leur engagement et leur écoute font toute la différence.

C'est toujours un véritable plaisir de collaborer avec eux et d'observer les bénéfices concrets qu'ils apportent à nos bénéficiaires.»



## **Témoignage de Flor, brésilienne**

*Participante au  
Centre de la  
Roseraie*

« Merci infiniment pour ce moment d'apprentissage et de partage à l'occasion de l'atelier sur l'alimentation à petit budget. J'ai beaucoup aimé l'approche participative et les techniques proposées. Les astuces pour éviter les stratégies marketing des grandes marques m'ont ouvert les yeux ! Cet atelier fut un véritable plaisir. Un immense merci pour cette belle initiative. »

## **Témoignage de Luna, colombienne**

*Participante à la  
Maison des  
Associations*



« Je tiens à vous remercier chaleureusement pour l'atelier de gestion du stress. Ce fut une excellente expérience, avec des outils très utiles. La meilleure surprise a été la découverte du Baromètre de la Santé Psychologique, qui nous permet d'identifier notre état d'esprit et de savoir comment agir. Je suis convaincue que ces ateliers sont essentiels pour améliorer notre santé mentale, particulièrement dans le cadre de nos parcours migratoires. Un grand merci pour cette opportunité. »

# Mandats et événements

En 2024, Agents de Santé a participé à des conférences nationales et internationales, telles que la conférence « One Health » organisée par Promotion Santé Suisse et le Geneva Health Forum, en présentant des **conférences** et **workshops**.

En mai, l'association a participé à la **campagne de prévention MAYBe Less Sugar** organisée par Diabète Vaud en Romandie. Elle a tenu un **stand** lors la Together Run, en juin.

Ce furent autant d'occasions de valoriser le concept d'agent de santé communautaire, présenter nos activités, et bien sûr partager les idées et expériences avec des partenaires et le public.

Des **présentations orales et posters** ont également été présentés lors des journées d'échanges sur la prévention dans le domaine des soins à Unisanté (Vaud), et la promotion de la santé à l'Office Cantonal de la Santé (Genève).

16.06.2024

Together Run



01.02.2024

One Health - Promotion Santé Suisse



28.05.2024

Geneva Health Forum



Enfin, l'association a été **mandatée pour apporter son expertise** auprès d'institutions telles que la Haute École de Santé de Genève, la Haute Ecole de Santé de La Source et l'Observatoire du Sport populaire, pour des cours et formations sur la nutrition, la migration, les vulnérabilités, la gestion et l'évaluation de projets de santé communautaire.

Mai : MAYbe Less Sugar



01.06.2024

Observatoire du Sport Populaire



## Programme « Nutrition, Santé et Migration » à Genève et sa réplication ailleurs en Suisse

- Rejoindre les plus vulnérables
- Développer un premier cycle d'ateliers pour les enfants et leur famille (alim., activité physique, écrans, sommeil)
- Consolider et améliorer en continu le programme, ex. 1 nouvelle thématique/an
- Développer l'offre enfants-famille (adaptation selon phase pilote)
- Identifier le bon modèle de réplication
- Établir les partenariats dans un premier canton (ex. Vaud)
- Démarrer la réplication (1<sup>er</sup> canton)
- Accréditer la formation des ASC
- Poursuivre la réplication (min. 3 cantons)

Plaidoyer pour le modèle, mises en réseau, valorisations scientifiques



## Projet IMAD « Autour d'une Table » intégrant des ASC seniors

### Projet par et pour les seniors « Ensemble, en forme après 60 ans »

- Fin évaluation des besoins et recherche de fonds – 1<sup>er</sup> semestre  
Phase pilote – 2<sup>e</sup> semestre 2025
- Ateliers d'éducation à la santé par les pairs seniors (alimentation, activité physique, santé mentale, navigation du système de santé, performances cognitives)  
Déploiement des cycles d'ateliers et amélioration en continu  
Cible: seniors les plus vulnérables. (isolés, marginalisés, à risque/avec MNT)

Le schéma ci-dessous illustre la stratégie d'Agents de Santé pour les 3 prochaines années. Un focus sera placé sur les seniors, et sur les enfants et leurs familles, afin de développer le modèle de prévention par les pairs.

# Comptes 2024

Un **grand merci** aux personnes et institutions qui nous soutiennent financièrement et favorisent ainsi la santé et la qualité de vie de nombreuses personnes.

## Bilan comptable au 31.12.2024 - Association Agents de Santé

CHF

ACTIFS circulants	
Caisse	518,85
Compte postal CH17 0900 0000 1522 9721 2	92 702,26
Actifs transitoires (charges payées d'avance)	3 178,15
Actifs transitoires (produits à recevoir)	0,00
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>96 399,26</b>
PASSIFS	
Subvention reçue d'avance pour le programme Nutrition, Santé et Migration 2025	50 000,00
Créances 2024	3 347,00
Report exercice 2024	-1 521,68
Report de fortune 2023	36 348,37
Fortune 2024	8 225,57
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>	<b>96 399,26</b>

## Compte d'exploitation Association Agents de Santé au 31.12.2024

<b>PRODUITS</b>	Cotisations et dons	700,00
	Formations / enseignements HES / mandats	2 780,00
	Subvention Promotion Santé Suisse	45 000,00
	Subvention Office Cantonal de la Santé - Etat de Genève	74 000,00
	Subvention Bureau de l'Intégration et la Citoyenneté - Etat de Genève	10 000,00
	Subvention Ville de Genève	700,00
	Fondations privées	15 000,00
	Report du résultat 2023	44 253,93
	Postfinance bonus	1,79
	<b>TOTAL</b>	<b>192 435,72</b>
<b>CHARGES</b>	Personnel	
	<i>Collaboratrices professionnelles de santé (salaires nets)</i>	122 543,70
	<i>Agent-e-s de santé communautaires (défraiements nets)</i>	10 550,00
	<i>Charges sociales</i>	32 224,05
	<i>Assurances AXA 2024 (RC, accident, perte de gain)</i>	3 058,10
	<i>Evénements (remerciement bénévoles)</i>	1 583,00
	<i>Formations continues équipe</i>	850,00
	Infrastructures	
	<i>Locaux (Maison Internationale des Associations)</i>	9 588,40
	<i>Matériel ateliers (courses alimentaires), impressions, papeterie</i>	4 026,50
	<i>Téléphone</i>	205,95
	<i>Ordinateurs, imprimante, impressions</i>	741,05
	Site internet (mandat développeur web et frais d'hébergement)	963,75
	Communication (abonnements Zoom, Canva)	420,00
	Gestion admin/RH (mandat ADUNA Romandie)	3 765,90
	Provision pour créances 2024 (à payer début 2025)	3 347,00
	Frais Postfinance (gestion du compte, droits carte de crédit)	90,00
	Impôts/taxes	0,00
	Résultat au 31.12.2024	-1 521,68
	<b>TOTAL</b>	<b>192 435,72</b>

En 2024, 96% des fonds reçus ont été alloués à la mission d'Agents de Santé.

# Equipe

## Comité

Sarah LACHAT, présidente  
Mélisandre ANDERSON, secrétaire  
Sladjana GOMEZ, trésorière  
Georges KURDY, membre  
Fanny MERMINOD, membre  
Waël HUSAIN RIBERA, membre

## Équipe professionnelle

Delphine AMSTUTZ , Coordinatrice  
Cristina VIVARES, Psychologue  
Naïma POSE, Diététicienne  
Katy BREMGARTNER, Assistante de projet  
Ifrah MOHAMED, Stagiaire psychologue

## Agent-e-s de santé communautaires

Sabira FAIZI	Irgi KAJOSHI	Svitlana SCIATUSHENKO
Maryam FAZEL	Hayati KAYA	Hanna SMYRNOVA
Marie FLACH	Mariana MOSNEAGA	Mithila TAYALALINGAM
Arzu GOKSU	Pascal NTIRANDEKURA	Berfin TÜMEN GEÇILMEZ
Mohammad HAKIMI	Yolanda PARAFITA	Ismail TÜMEN
Raluca HARTA	Valentyna SAFRONOVA	Nadra USSAMI
Jamuna INDRAKUMAR	Jawana SAMAAAN	Manuel ZAVALA

**Vous souhaitez soutenir l'association ?**

**Rejoindre notre communauté ?**

**Contactez-nous !**

<https://agentsante.ch>

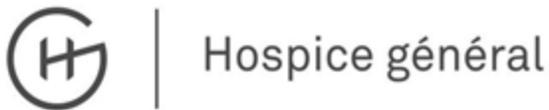
[info@agentsante.ch](mailto:info@agentsante.ch)

+41 78 266 26 60

# Partenaires



**FLAG21**



## Avec le soutien de :



Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

