

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



AGENTS DE SANTÉ

*Un trait d'union entre les communautés  
et le système de santé*

# Mot de la Présidence



*Par Sarah Lachat, présidente  
d'Agents de Santé*

**Excellents résultats** pour notre association cette année, en dépit des changements d'équipe professionnelle, avec un nombre d'ateliers donnés qui a doublé par rapport à 2022, tout comme le nombre de personnes touchées par nos ateliers (voir p. 4) !

Ces résultats sont le reflet de l'engagement fervent d'une vingtaine d'agent-e-s de santé communautaires (ASC) actives et actifs au sein de l'association, formé-e-s à nos débuts ou plus récemment, mais toutes et tous très motivé-e-s à promouvoir la santé auprès de leurs communautés. La **plupart des ASC sont maintenant capables d'organiser des ateliers de manière autonome**, en collaborant directement avec nos partenaires et/ou en recrutant elles-mêmes et eux-mêmes des participant-e-s, ce qui amplifie notre action.

Le nombre de partenariats, qui a également beaucoup augmenté cette année, a également favorisé ces bons résultats puisque cela a permis d'organiser de **nombreux ateliers «décentralisés»**, c'est-à-dire menés au sein d'associations ou d'institutions qui reçoivent le public que nous ciblons. Aller présenter nos ateliers là où les populations migrantes ont l'habitude de se rassembler plutôt que se concentrer uniquement sur des ateliers organisés dans nos locaux, a en effet permis d'atteindre davantage de participant-e-s.

Un nouveau partenariat avec Carrefour Addictions permettra d'élargir les thématiques de santé abordées dans nos ateliers jusque-là: un **nouvel atelier de prévention autour de la consommation d'alcool et de tabac** est en cours de développement avec les experts de la FEGPA et du CIPRET. Il sera mis en œuvre l'an prochain par les ASC qui y seront formés.

En 2023, nous avons eu le privilège de bénéficier d'une **subvention importante** de l'Office Cantonal de la Santé et d'un mandat de suivi de Promotion Santé Suisse, tous deux sur deux ans. Ces soutiens précieux, auxquels s'ajoutent d'autres financements publics et privés, nous ont permis de renforcer l'équipe salariée qui passe de 0,8 à 1,3 EPT. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir pu **engager l'une de nos ASC expérimentée comme assistante de projet au sein de l'équipe salariée**, ce qui est un pas significatif et parfaitement aligné avec les valeurs et les missions de l'association.

Pour l'an prochain, et toujours dans le but de réduire les inégalités de santé, nous souhaitons continuer de développer nos activités actuelles à Genève avec la **formation d'une nouvelle volée d'ASC** et toujours plus d'ateliers organisés et de participant-e-s. Nous insisterons sur la qualité des interventions grâce à la formation continue, la supervision, et des évaluations régulières. Nous projetons de reprendre un projet **de promotion de la santé auprès des seniors par les seniors** (que nous avons imaginé mais laissé dans un tiroir) et, si possible, développer un projet similaire auprès des jeunes. Nous tenterons aussi de **favoriser la réplique de notre modèle** auprès d'autres cantons potentiellement intéressés.

Mais d'ici là, je tiens à **remercier chaleureusement** toutes celles et ceux qui ont contribué à la mission et au travail d'Agents de santé cette année, et me réjouis de poursuivre sur cette lancée avec vous!

Sarah Lachat

# Nutrition, santé et migration

## Ce que nous faisons

Lancé en 2020 grâce à un financement de Promotion Santé Suisse, le projet Nutrition, Santé et migration vise à former des agent-e-s de santé communautaires issus de la migration afin qu'ils et elles délivrent des messages de promotion de la santé au sein de leurs communautés (éducation par les pairs).

Notre vision est celle d'améliorer la santé des populations en situation de vulnérabilité et réduire les inégalités de santé.

Nous souhaitons un monde où chacune et chacun accède à la meilleure santé possible, quel que soit son âge, son genre, son origine, sa culture ou sa situation sociale.

Notre mission est de développer des interventions de santé communautaire basées sur une alimentation équilibrée, une activité physique adaptée et une bonne santé mentale.

Le but est de prévenir les maladies non transmissibles chez les personnes migrantes à travers des ateliers animés en français et en langues d'origine par les agent-e-s de santé.

Les thèmes de nos ateliers sont :

- Alimentation équilibrée
- Alimentation et petit budget
- Sédentarité
- Activité physique
- Gestion du stress
- Cuisine



En 2023, l'un de nos objectifs a été de fidéliser les Agent-e-s de Santé Communautaires (ASC) actifs au sein de l'association. Pour cela, nous avons cherché à favoriser leur autonomie et proactivité, non seulement en tant qu'animateurs et animatrices d'ateliers, mais aussi en tant que leaders de la santé au sein de leurs communautés. Cette stratégie nous a permis d'élargir le nombre de communautés migrantes que nous arrivons à rejoindre.

Au cours l'année 2023, la formation continue des ASC a donc été consolidée. Nous avons mis l'accent sur les compétences de facilitation, d'animation de groupe et de participation, dans une perspective plaçant toujours les bénéficiaires finaux au centre de l'action. Cela a permis d'accroître l'autonomie des ASC et leur sentiment d'efficacité, au sein d'un espace d'accueil chaleureux.

9

### Nouvelles et nouveaux ASC formé-e-s

9 personnes ont terminé la formation initiale, dont 7 ont finalisé la formation pratique et étaient totalement autonomes fin 2023.

142

### Ateliers gratuits animés en plusieurs langues

dont 73 à la Maison Internationale des Associations (MIA) et 69 chez nos partenaires.

386

### Participant-e-s touché-e-s

par nos divers ateliers, issu-e-s de multiples communautés (détails en p. 6)

26

**Partenariats** dont 14 qui ont accueillis nos ateliers dans leurs structures

6

### Formations et mandats

menés auprès de la Haute Ecole de Santé Genève, des HUG et de la Société Suisse de Nutrition notamment

7

### Conférences, articles et événements de santé publique

auxquels nous avons participé pour promouvoir notre modèle d'intervention, présenter nos activités et développer des synergies

1

### Clip-vidéo ([Lien](#))

créé en collaboration avec l'Hospice général avec les ASC qui témoignent de leur expérience et visibilisent nos activités

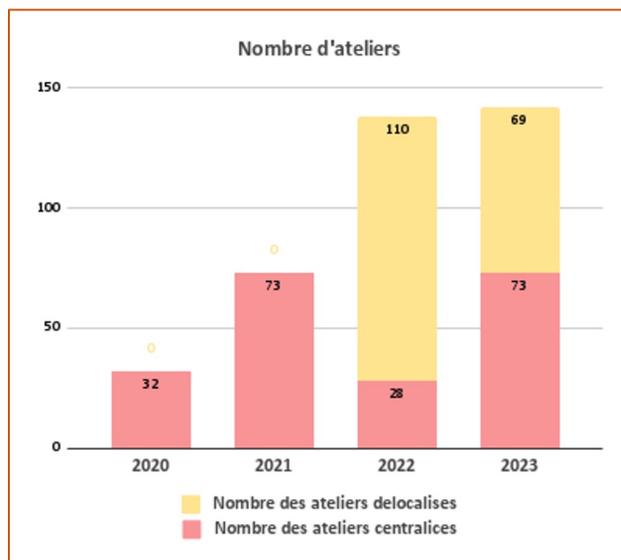
15

### Demi-journées de formation continue

assurées par des intervenants externes

# Evolution des dernières années

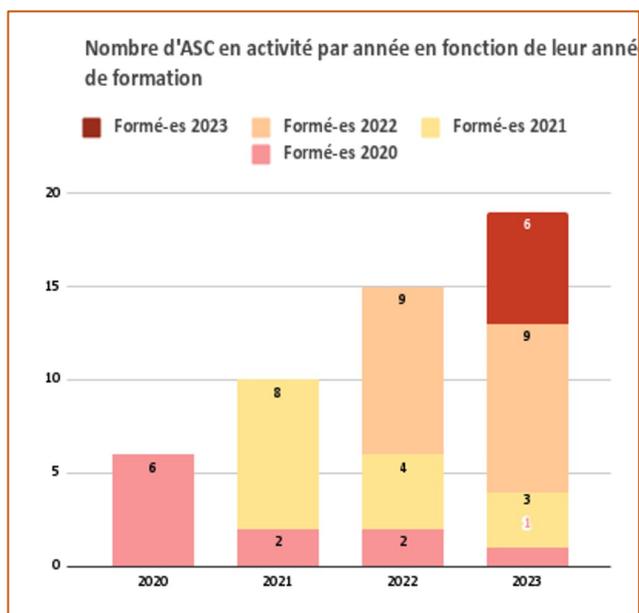
Les compétences des ASC se sont développées au fil des volées, notamment grâce à l'organisation d'interventions auprès des partenaires. Le renforcement de la formation continue, régulière et structurée, permet aujourd'hui d'améliorer leur autonomie et la qualité de leur prestation et leur. Grâce à cela, certains cycles d'ateliers ont pu être donnés en totale autonomie par des binômes d'ASC sans intervention des professionnel-le-s de l'association (si ce n'est la supervision). Ils et elles gèrent l'organisation comme l'animation de l'atelier, y compris le contact avec le partenaire, la réservation de la salle, l'achat du matériel, le recrutement de bénéficiaires, etc.



Le graphique ci-dessus met en évidence une **participation accrue aux ateliers** menés au sein de notre association en 2023.

Des ateliers ont été menés avec les **nouveaux partenaires** comme l'**UOG**, le **CEFAM**, **Camarada** et d'autres associations.

Le graphique ci-contre montre que **le nombre d'ASC actives et actifs au sein de l'association a augmenté graduellement** ces dernières années.



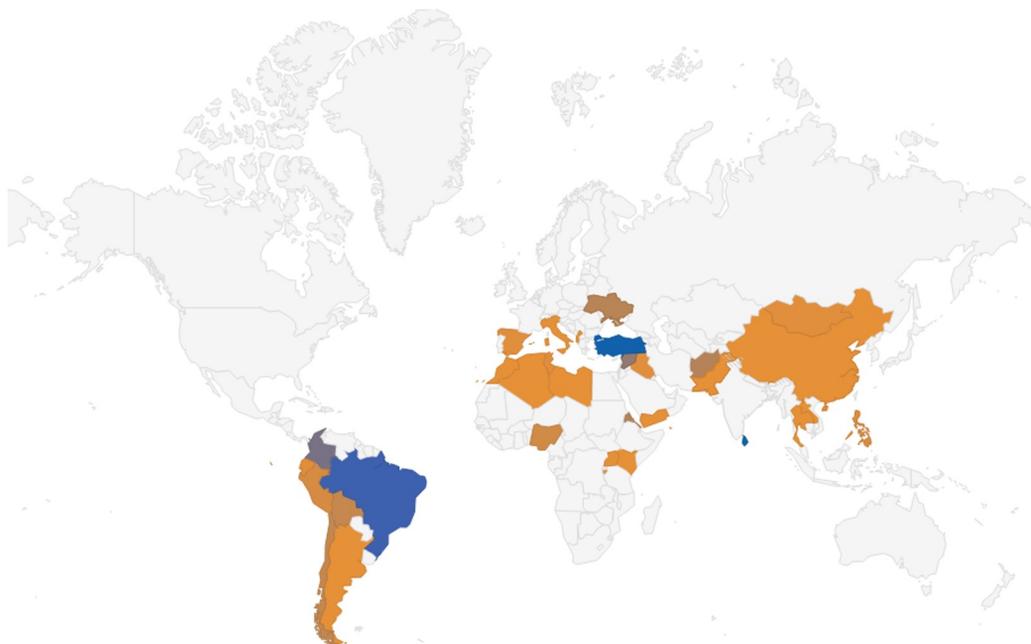
Si certains ASC ont cessé leur activité après la formation, ces **désistements sont le plus souvent liés à un projet professionnel ou de formation de l'ASC**. Ces départs sont donc en lien avec l'une des missions de l'association, soit favoriser l'employabilité et l'insertion professionnelle des ASC.

Nous en profitons pour remercier chaleureusement chacune et chacun d'eux pour leur contribution!

# Nos bénéficiaires 2023

Environ deux tiers des participant-e-s à nos ateliers sont des **femmes**.

Nos bénéficiaires totalisent **39 nationalités**, sur 4 continents, représentés ci-dessous.



# La parole aux Agent-e-s de Santé Communautaires

## *Témoignage d' Ismail*

« Environ 4 mois se sont écoulés depuis que j'ai commencé mon activité à Agents de Santé. Durant cette période, j'ai rencontré de nouvelles personnes et j'ai eu l'occasion de mieux connaître leurs cultures respectives. Mes compétences en français ont progressé et je communique mieux. Je me sens aussi mieux en aidant les autres. Je suis très heureux de mettre engagé comme agent de santé car cela facilitera mon intégration professionnelle. Je tiens à remercier mes formateurs et camarades de classe qui m'ont soutenu et aidé à m'épanouir. »

## *Témoignage de Yolanda*

« L'association Agents de Santé m'a apporté de la joie. J'ai appris à partager, à connaître différentes cultures et langues. Agents de Santé met en avant des valeurs telles que l'intégration et favorise toujours l'intérêt des migrants. Je suis contente d'en faire partie. »

## *Témoignage de Pascal*

« Travailler comme agent de santé m'a permis de m'intégrer socialement et me sentir en famille. Cela m'a permis également de me rendre utile auprès des autres et de réduire ma solitude et mon isolement social. J'ai appris beaucoup de choses sur les thèmes abordés que j'ai pu par la suite appliquer dans mon quotidien, ce qui a favorisé mon bien-être tant au niveau de mon alimentation, du sport que dans la gestion du stress.

Cela continue de m'aider dans ma vie et je me sens utile auprès des autres et très important car j'ai des choses à enseigner pour favoriser un changement de comportement, notamment pour prévenir des maladies non transmissibles. »

## *Témoignage de Katy*

« Agents de Santé m'a permis de me développer tant au niveau personnel que professionnel. En effet, cela m'a permis de faire désormais partie de l'équipe et j'en suis d'autant plus ravie que cela me permet d'exercer dans mon domaine de prédilection qui est l'enseignement.

De ce fait, j'encourage les futurs participant, en plus d'être investis et organisés, à profiter des ateliers pour échanger, discuter, challenger et débattre avec les autres participants et formateurs. »



# Les faits marquants 2023

## 1. Mandat : festival des Menus Métissés

Nous avons été invités par la Ville de Prilly (VD) à intervenir au cours du **festival organisé par la Commission d'intégration** afin de créer un espace d'échange entre les habitant-e-s et les personnes migrantes à travers la culture culinaire.

Agents de Santé est intervenu le samedi 13 mai sous la forme d'un rallye, **une version adaptée de nos ateliers**, spécialement développée pour l'occasion.

## 2. Mandat : webinaire Société Suisse de Nutrition

Agents de Santé a animé un **webinaire sur l'alimentation des seniors migrants** pour la Société Suisse de Nutrition (SSN) le 7 septembre 2023.

## 3. Événements

Nous avons participé à la **Journée annuelle de promotion de la santé** de la Direction Générale de la Santé le 21 septembre 2023 et à la **Journée sur les Programmes d'Actions Cantonales et les Programmes d'Intégration** organisée par Promotion Santé Suisse le 2 novembre 2023.

## 4. Nouveaux partenariats

Nous avons eu **plusieurs rencontres avec des partenaires** usuels et de nouveaux partenaires comme l'UOG, Carrefour Addiction, ou encore Camarada Servette, chez qui nous sommes allés animer des ateliers.

## 5. Partenariat : Observatoire du sport populaire

Agents de Santé a animé une journée de cours dans le cadre de la **formation de coach sportif communautaire** en avril. L'une de nos ASC a d'ailleurs suivi cette nouvelle formation pour renforcer encore ses compétences et intégrer ces nouveaux messages dans nos ateliers.

## 6. Mandat : cours à la Haute Ecole de Santé

L'association continue d'assurer des **cours** sur les interventions nutritionnelles au niveau communautaire, la migration et la précarité dans le cadre du **Bachelor et du Master de la filière Nutrition et Diététique de la HEdS Genève**.

## 7. Formation continue des ASC

Nous avons implémenté deux fois par mois des supervisions collectives sur des thématiques transversales destinées aux ASC. De plus, nous avons pu profiter de plusieurs **formations continues offertes par nos partenaires** :

Dépistage du cancer du sein et côlon, et santé sexuelle (FGDCS, 01.03.2023)

Activité physique pour les seniors (Pro Senectute, 08.03.2023)

Atelier Lactofermentation (HEPIA, mai 2023)

Journée "MAY be less sugar" (Diabète Genève, 03.05.2023)

Formation aux Premiers secours (24.06.2023)

Formation FALC (Lire & Ecrire, 01.11.2023)

## 8. Communication

Cette année 2023, nous avons **créé un compte Instagram** et publié régulièrement sur les réseaux sociaux. Nous avons publié deux **articles**, un dans la revue Hémisphère de la HEdS, un autre dans la revue Soins Infirmiers de l'Association suisse des infirmières et infirmiers. Enfin, nous avons participé à un **film** pour l'Hospice Général ([Lien](#)).

# Perspectives 2024 et après...

## *Projet Nutrition, Santé et Migration*

Plusieurs objectifs visent à **renforcer et développer le projet «Nutrition, Santé et Migration»**:

1. Améliorer la qualité de la formation aux nouveaux ASC en insistant sur les liens entre nos ateliers et la prévention des maladies non transmissibles ainsi que la santé mentale.
2. En partenariat avec Carrefour Addictions, finaliser et implémenter un nouvel atelier sur les addictions et la prévention d'une consommation à risque de tabac-alcool.
3. Fidéliser et renforcer les compétences des ASC via la formation continue, l'indemnisation des ateliers menés au autonomie et les échanges entre ASC.
4. Pérenniser et diversifier les sources de financement.
5. Identifier un modèle de répliation adéquat pour ce projet, dans le but de favoriser son développement dans d'autres cantons.



## *Développement de nouveaux projets*

Nous souhaitons développer un nouveau projet de promotion de la santé par et pour les **personnes âgées de 65 ans et plus**, originaires ou non de la migration. Dans ce but, nous sommes en train d'identifier/consolider les partenariats associatifs et institutionnels dans ces domaines.

Nous souhaitons également cibler **les enfants et leurs familles** sur les thématiques de l'alimentation et l'activité physique, mais également sur la question de la gestion adéquate des écrans.

## *Plaidoyer et recherche*

L'association Agents de Santé souhaite **mieux faire reconnaître le rôle d'agent-e de santé communautaire** au sein du système de santé existant. Pour ce faire, nous visons le renforcement des partenariats avec le milieu santé-social afin de favoriser l'employabilité des ASC actuels. D'autre part, nous souhaitons améliorer la reconnaissance de la formation d'ASC, en visant à moyen terme une accréditation de celle-ci. Nous allons également poursuivre le plaidoyer et la mise en évidence du rôle d'agent-e de santé communautaire dans des événements publics et scientifiques.

Enfin, évaluer nos actions, mener une veille scientifique sur les rôles des agent-e-s de santé communautaires dans les systèmes de santé et contribuer ainsi à la **recherche et au développement** en la matière font également partie des objectifs d'Agents de Santé.



# Comptes 2023

Un **grand merci** aux personnes et institutions qui nous soutiennent financièrement et favorisent ainsi la santé et la qualité de vie de nombreuses personnes.

Bilan comptable au 31.12.2023 - Association Agents de Santé

CHF

ACTIFS circulants		
Caisse		676,75
Bons Migros/Manor		1 220,00
Compte postal CH17 0900 0000 1522 9721 2		89 608,55
Actifs transitoires (charges payées d'avance)		0,00
Actifs transitoires (produits à recevoir)		0,00
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>		<b>91 505,30</b>
PASSIFS		
Répartition résultat activité 2023		44 253,93
Solde subvention DGS 2023		2 594,18
Solde subvention BIE 2023		193,88
Solde subvention PSCH 2023		8 987,46
Solde fonds privés		25 824,94
Solde formations/mandats		6 653,48
Créances 2023 (ADUNA, AVS/AI/APG)		10 903,00
Report de fortune 2022		7 244,62
Fortune 2023		29 103,75
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>		<b>91 505,30</b>

Compte d'exploitation Association Agents de Santé: état au 31.12.2023

PRODUITS		
Cotisations/Dons		600,00
Formations / enseignements HES / mandats		6 400,00
Subvention PSCH		50 000,00
Subvention DGS - Etat de Genève 2023		74 000,00
Subvention BIE - Etat de Genève 2023		10 000,00
Fonds privés		45 000,00
Postfinance bonus		60,78
<b>TOTAL</b>		<b>186 060,78</b>
CHARGES		
Personnel		
<i>Collaboratrices prof. de santé (salaires nets)</i>		82 180,60
<i>Agents de santé communautaires (défraiements nets)</i>		16 200,00
<i>Charges sociales déjà payées</i>		6 312,40
<i>Provision pour charges sociales 2023 (à payer début 2024)</i>		9 103,00
<i>Assurances AXA (RC, accident, perte de gain)</i>		1 100,10
<i>Evénement (repas remerciement)</i>		117,00
<i>Transports</i>		544,50
<i>Formations</i>		650,00
Infrastructures		
<i>Locaux MIA</i>		8 108,50
<i>Locaux de cuisine</i>		1 200,00
<i>Matériel ateliers (courses alimentaires), impressions, papeterie</i>		4 387,85
<i>Téléphone</i>		312,55
<i>Ordinateurs, imprimante</i>		2 360,00
Site internet (mandat développeur web et frais hébergement)		1 326,85
Communication (mandat graphiste/vidéaste, Zoom, Canva)		415,60
Gestion admin/RH (mandat ADUNA Romandie)		5 280,60
Provision pour mandat ADUNA fin 2023		1 800,00
Frais Postfinance (gestion du compte, droits carte de crédit, etc.)		150,00
Impôts/taxes		257,30
Résultat au 31.12.2023		44 253,93
<b>TOTAL</b>		<b>186 060,78</b>

# Agent-e-s de Santé Communautaire

## 2020

Jawana SAMAAAN (2020)

## 2022

Chamari TENNEKOON (2022)

Chirini ISSA (2022)

Katy BREMGARTNER (2022)

Jamuna INDRAKUMAR (2022)

Manuel ZAVALA (2022)

Piruntha SINNATHURAI (2022)

Sigimol PADINJAREKARA (2022)

Thanuja NELUMDENIYA (2022)

## 2021

Jawana SAMAAAN (2020)

Nadra USSAMI (2021)

Jennifer BRAVO CRUZ (2021)

Mithila TAYALALINGAM (2021)

## 2023

Ismail Tumem (2023)

Pascal NTIRANDEKURA (2023)

Saida NASSER (2023)

Yolanda PARAFITA (2023)

Wahida SABLAQUI (2023)

Marie FLACH (2023)

L'association remercie chaleureusement toutes les agentes de santé et tous les agents de santé qui ont œuvré à promouvoir la santé de leurs pairs en 2023.

Leur engagement constitue le cœur de notre mission en santé communautaire et promotion de la santé !

## Équipe terrain

### Comité 2023

**Sarah Lachat**, présidente

**Mélanie Anderson**, secrétaire

**Sladjana Gomez**, trésorière

**Manon Duay**, membre

**Georges Kurdy**, membre

**Delphine Amstutz**, membre

**Carline Preti** (diététicienne) et **Tabatha Haefliger** (psychomotricienne) ont travaillé jusqu'à l'été 2023. Nous les remercions chaleureusement pour leur précieux travail et leur souhaitons le meilleur pour la suite !

**Sarah Lachat** (MPH) a assuré la coordination tout au long de l'année. **Katy Bremgartner** (ancienne ASC) est devenue assistante de projet au sein de l'association. **Cristina Vivares** (psychologue) et **Naïma Pose** (diététicienne) ont rejoint l'équipe de terrain.



**Vous souhaitez soutenir notre association ?  
Vous aimeriez devenir membre de l'association ou partenaire ?**

**Contactez-nous !**

<https://agentsante.ch>

[info@agentsante.ch](mailto:info@agentsante.ch)

**+41 78 266 26 60**

# Partenaires



# FLAG21



## Avec le soutien de :

