

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



AGENTS DE SANTÉ

*Un trait d'union entre les communautés  
et le système de santé*

# Mot de la Présidence



*Par Sarah Lachat, présidente  
d'Agents de Santé*

Voilà quatre ans que l'association Agents de Santé a été co-fondée. Quand je pense au chemin parcouru, cinq mots me viennent : partage, fierté, reconnaissance, émotions, et amitiés.

Partage, car cette belle aventure est commune et Agents de Santé n'aurait pas vu le jour sans toutes celles et ceux qui y ont cru, ont contribué au lancement et à la pérennisation de l'association ; comité, collaboratrices et agent-e-s de santé, membres, donateurs et partenaires.

Fierté, car malgré la pandémie COVID, de nombreux congés maternités simultanés et des financements toujours difficiles à obtenir, l'association a su résister et même se renforcer et se développer.

Reconnaissance, car ces développements sont bien entendus l'œuvre d'humains incroyables, avec qui j'ai eu l'immense chance de collaborer.

Émotions, car l'activité d'Agents de Santé prône des valeurs de justice sociale qui me sont chères, et les petits et grands succès tout comme les nombreux moments partagés ont été riches.

Enfin, amitiés, qui rejoint tous les mots précédents : amitiés qui ont permis de créer l'association, de poursuivre son action, ou qui se sont tissées au fil du temps. Un grand MERCI à toutes les personnes qui soutiennent de près ou de loin Agents de Santé !

Je me réjouis de la suite et passe avec enthousiasme le flambeau de la Présidence à Sarah Lachat, qui saura amener son expérience en santé publique, son large réseau et sa bonne humeur à l'association. Je vais pour ma part profiter de passer du temps en famille en 2023 tout en restant au sein du comité.



*Par Delphine Amstutz, ex-  
présidente et co-fondatrice  
d'Agents de Santé*

Pas facile de reprendre le flambeau après Delphine, qui a co-fondé et si bien su développer l'association. GRAND GRAND MERCI à elle pour ce qu'elle a fait, et merci de continuer de nous appuyer en restant au comité tout en prenant soin de sa petite famille!

Quel beau défi de mon côté, de reprendre la présidence d'une association qui prône la salutogénèse en renforçant les capacités des populations à prendre soin elles-mêmes de leur santé. Une action essentielle en complément d'un système de santé qui repose avant tout sur une approche curative assurée par les professionnelles de santé.

En formant des agent-es de santé issu-es des populations vulnérables aux messages clés de promotion de la santé, qui les diffuseront ensuite au sein de leurs communautés, l'association joue un rôle majeur en termes de prévention. A travers cette action, elle établit également un lien souvent manquant entre ces populations et notre système de santé.

C'est fantastique de voir ainsi comment, après 4 ans de fonctionnement, des agent-es de santé issu-es de communautés migrantes formé-es par AdS depuis 2020, se mobilisent et organisent de manière autonome des ateliers auprès de leurs pairs pour diffuser des messages clés de prévention des maladies chroniques par exemple.

Fantastique également de constater le nombre de partenariats et de nouveaux projets prévus en 2023 (cf. p.6), preuve de la pertinence du modèle d'intervention et du dynamisme des personnes engagé-es au sein d'AdS.

Je suis donc très fière également d'apporter mon soutien, avec l'ensemble du comité, aux agent-es de santé et à l'équipe de projet d'AdS, toutes et tous si compétent-es et motivé-es. Je les remercie ici du travail accompli et me réjouis de poursuivre cette belle initiative avec elles, eux.

# Nutrition, santé et migration

En 2022, un intervalle entre les cycles de subventionnement nous a obligés à suspendre nos activités durant quelques mois, mais notre programme a pu reprendre dès l'été avec, au second semestre, **une nouvelle volée d'ASC qui a pu être formée et de nombreux ateliers donnés, dont une vingtaine organisés en totale autonomie par les ASC.** Nous nous réjouissons de cette prise d'initiative importante, qui permet de multiplier nos interventions et augmenter ainsi notre impact.



Lancé en 2020 grâce à un financement de Promotion Santé Suisse, le projet "Nutrition, santé et migration" vise à **former des agent-es de santé communautaires (ASC) issu-es de la migration** afin qu'ils-elles délivrent des messages de promotion de la santé au sein de leurs communautés (éducation par les pair-es).

Il s'agit de promouvoir une alimentation saine, une activité physique adaptée et une bonne gestion du stress, avec pour **objectif final la réduction du risque de maladies non transmissibles (MNT) dans la population migrante.**

Le projet agit également sur un autre déterminant social de la santé puisque la formation donnée favorise l'accès à une formation ou un emploi dans le domaine santé-social. Les compétences développées par les ASC comprennent des notions de santé (lien MNT et hygiène de vie, stratégies protectrices du stress), que des aptitudes transversales (gestion de groupes, coordination au sein d'une équipe, préparation logistique d'activités).

## 2022 en chiffres

10

**Agent-es de Santé formé-es** dont 2 avec formation pratique prolongée.

61

**Ateliers gratuits animés** dont 21 à la MIA et 40 chez nos partenaires.

138

**Personnes issues de la migration** touchées par nos ateliers de promotion de la santé

14

**Partenariats** dont 6 ont accueillis nos ateliers dans leurs structures : Camarada, F-information, la Commune de Carouge, Flag21, le Centre d'accueil de la Roseraie et le Foyer de Bois-de-Bay.

3

**Cours et actions** menés auprès de filières Bachelor et Master de la Haute Ecole de Santé Genève.

4

**Conférences et événements de santé publique** auxquels nous avons participé pour promouvoir notre modèle d'intervention, présenter nos activités et développer des synergies (Journée Promotion Santé Suisse - Berne, Journées Européennes francophones de Diététicien-nes - Lyon, Forum de la Direction générale de la Santé - Genève, Haute Ecole de Santé - Fribourg).

1

**Vidéo de témoignages** ([lien](#)) créée avec les agent-es de santé communautaires pour promouvoir nos activités et leurs bienfaits.

1

**Publication** qui a permis de visibiliser nos activités et promouvoir notre modèle d'intervention au niveau national (magazine « [Ernährungsmedizin](#) »).

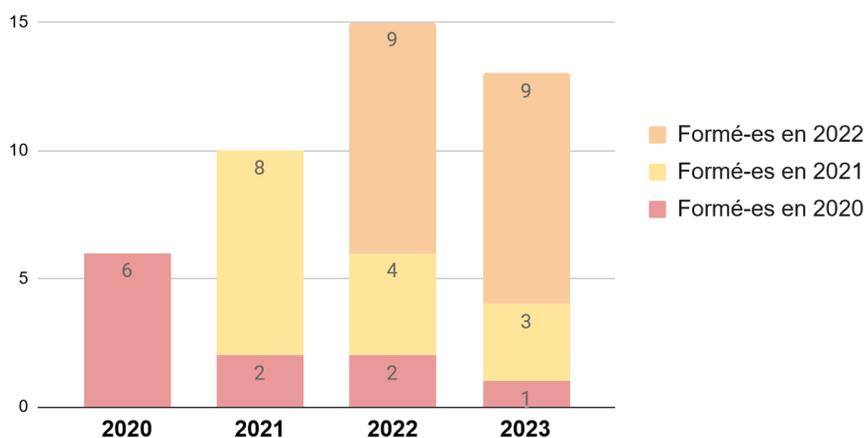
# Evolution 2020 - 2022

Depuis le début du projet, 26 personnes issues de la migration ont suivi notre formation d'agent-es de santé communautaires (ASC).

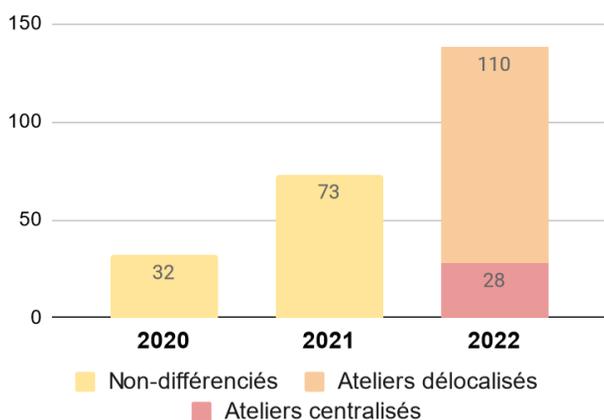
**Au total, 22 personnes ont terminé le cursus de formation** théorique et pratique pour s'engager en tant qu'agent-es de santé bénévoles ensuite.

Parmi elles, **13 ASC sont en activité début 2023**.

Nombre d'ASC en activité par année en fonction de leur année de formation



Nombre de bénéficiaires



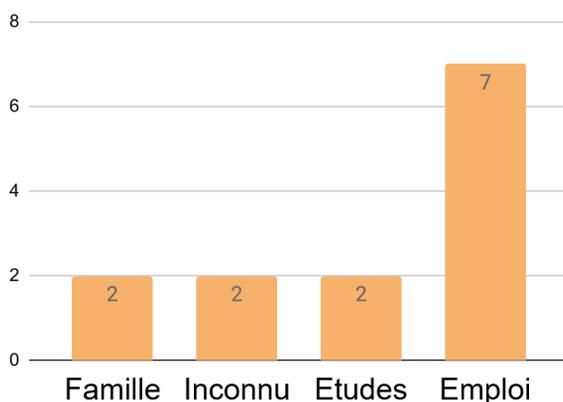
Le graphique ci-dessus met en évidence une **participation accrue aux ateliers délocalisés en 2022**.

Si certain-es ASC ont cessé leur activité bénévole après la formation, cela ne constitue pas pour autant une mauvaise nouvelle pour l'association puisque **les motifs sont les plus souvent liés à un projet professionnel ou de formation de l'ASC**. Ces arrêts font suite à un objectif secondaire de l'association : l'amélioration de l'employabilité et l'insertion professionnelle.

Durant la phase pilote du projet, les ateliers ont été menés dans des foyers de l'Hospice général et au sein des HUG. Avec l'arrivée du COVID, nos messages ont été diffusés sous forme de clips vidéo, puis reprogrammés en présentiel dans nos propres locaux, à la Maison Internationale des Associations (ateliers dits "centralisés").

**En 2022, nous avons renforcé la collaboration avec nos partenaires pour mieux atteindre nos publics cibles et réintroduit des ateliers dits "délocalisés",** au plus proche des personnes migrantes, sur leurs lieux de vie ou au sein d'associations qu'ils et elles fréquentent.

Raisons de l'arrêt de l'activité



# La parole aux Agent-es de Santé communautaires



## Témoignage de Jennifer (disponible en [vidéo](#))

J'ai appris beaucoup ici, à Agents de Santé. J'ai appris à parler et comment m'exprimer. Je suis allée dans une association pour parler de la nutrition, j'ai reçu plein de questions ! On parle peut-être de 40 personnes qui étaient là et je me suis sentie... Wahou ! Je me suis dit "je suis capable de parler sur la nutrition et les choses que j'ai apprises": ça m'aide beaucoup pour l'univers professionnel. Je me sens très bien parce que je me sens comme en famille, en bien-être, et ça, pour toute ma vie je veux garder tout ça !



## Témoignage de Nadra

Le destin a voulu que je fasse partie de ceux qui ont assisté à l'étape de la fondation de l'Association Agents de Santé. J'ai reçu la formation jusqu'à ce que je sois capable de transmettre les informations à d'autres. Aujourd'hui, j'assiste à l'ascension de l'association et à sa transition de l'étape de recherche de bénéficiaires à recevoir aujourd'hui une invitation de la part de partenaires. Les informations fournies par l'association intéressent les immigrés et tous ceux qui souhaitent maîtriser leurs problèmes de santé physique et psychique, de l'assiette alimentaire équilibrée à la gestion du stress psychologique. Je souhaite à mon association encore plus de progrès et de succès.



## Témoignage de Piruntha

Travailler comme agent de santé a été une expérience formidable. J'ai rencontré de nombreuses nationalités. J'ai beaucoup appris. Tabatha et Carline nous ont très bien guidées. Nous nous sommes amusés avec tout le monde comme une famille. En tant qu'agent de santé je veux voyager de plus en plus. Je veux améliorer mon français et donner de bonnes réponses aux gens. Merci les amis !



## Témoignage de Katy

Dès le début de ma carrière dans le domaine de l'éducation et de la santé j'ai pris des formations supplémentaires pour acquérir davantage de compétences, connaissances et faire de meilleures performances. J'ai donc été motivée à suivre aussi la formation d'Agents de Santé.

Cette formation m'a permis de me développer personnellement et professionnellement en théorie ainsi que dans la pratique. De plus, elle est elle-même un chemin vers mon processus d'insertion professionnelle et sociale.

J'encourage tous les futurs participants à, en plus d'être investis et organisés, profiter des ateliers pour échanger, discuter, challenger et débattre avec les autres participants et les formateurs.

Cette formation est un bon début pour ceux qui veulent être animateur-rices des ateliers.

# Perspectives 2023

L'année 2023 débute avec environ 36 ateliers agendés entre janvier et avril, et plusieurs rencontres avec des partenaires habituels, comme les Hôpitaux Universitaires de Genève, mais aussi de **nouveaux partenaires**, comme Horizon Académique ou Camarada Servette.

En effet, le nombre croissant d'ASC et leur volonté manifeste à vouloir transmettre les messages de santé et organiser des ateliers, pousse à trouver de **nouveaux espaces pour animer des ateliers au plus proche des populations migrantes**. Certains partenariats naissants, notamment avec le Centre d'accueil et d'intégration pour femmes migrantes et leurs enfants d'âge préscolaire habitant Meyrin (CEFAM), ont vu le jour grâce à des ASC soucieuses de faciliter l'accès à la santé.

**Les ASC ont ainsi démontré leur capacité à prendre des initiatives.** Cette autonomie grandissante permet un déroulement optimal des interventions et offre aux professionnel·les d'Agents de Santé (AdS) la possibilité de **répondre à de nouveaux mandats, tout en assurant une supervision régulière** des ASC afin de garantir la qualité des messages de promotion de la santé diffusés.



## **Mandat : festival des Menus Métissés**

C'est ainsi que nous avons été invités par la Ville de Prilly (VD) à intervenir au cours du festival qu'organise la commission d'intégration en mai 2023 afin de créer un espace d'échange entre les habitant·es et les personnes migrantes à travers la culture culinaire. Agents de Santé interviendra le samedi 13 mai sous la forme d'un rallye, une version adaptée de nos ateliers, spécialement développée pour l'occasion.

## **Mandat : webinaire Société Suisse de Nutrition**

L'équipe de projet a été sollicitée pour l'animation d'un webinaire sur le thème de la santé des séniors qui aura lieu en septembre. Nous interviendrons pour aborder les impacts de la migration sur l'alimentation des plus de 60 ans. Le webinaire est développé avec les ASC et comprendra des témoignages de certains d'entre elles et eux qui sont séniors.

## **Partenariat : Observatoire du sport populaire**

AdS animera également une journée de cours dans le cadre de la formation d'animateur·trice sportif·ve communautaire qui sera dispensée en avril. L'une des ASC formée par AdS suivra d'ailleurs cette nouvelle formation pour renforcer encore ses compétences et intégrer ces nouveaux messages dans nos ateliers.

## **Mandat : cours à la Haute Ecole de Santé**

AdS continue d'assurer des cours sur les interventions nutritionnelles au niveau communautaire, la migration et la précarité dans le cadre du Bachelor et du Master de la filière Nutrition et Diététique de la HEdS Genève.



## **Formation : agent-es de santé communautaire**

Une nouvelle formation d'ASC est prévue en mai-juin 2023. Une formation continue des ASC déjà formé·es sera organisée en parallèle afin de garantir la qualité des prestations mais aussi pour aborder de nouveaux thèmes (dépistage du cancer, santé des séniors...).

## **Subventions : diversification des bailleurs**

Nous remercions vivement Promotion Santé Suisse et la Direction Générale de la Santé de l'Etat de Genève qui ont renouvelé leur soutien pour une durée de deux ans. Cela nous permet de poursuivre nos activités mais aussi de les renforcer et les développer.

Dans ce but, et parallèlement à ce soutien assuré, l'association prévoit également de diversifier ses sources de financement en 2023 en sollicitant des fondations privées, dont certaines ont déjà répondu positivement.

# Comptes 2022

Un grand merci aux personnes et institutions qui nous soutiennent financièrement et favorisent ainsi l'amélioration de la qualité de vie des populations vulnérables et leur autonomie.

La santé est un bien cher. La promouvoir à travers notre modèle d'intervention contribue activement à la réduction des inégalités en matière de santé.

## Bilan comptable au 31.12.2022 – Association Agents de Santé

CHF

ACTIFS circulants		
Caisse		739,35
Bons migros		580,00
Compte postal AdS, no CH17 0900 0000 1522 9721 2		35 856,82
Compte postal projet PSS, no CH02 0900 0000 1538 8110 4		0,00
Actifs transitoires (charges payées d'avance)		2 254,65
Actifs transitoires (produits à recevoir)		1 323,70
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>		<b>40 754,52</b>
PASSIFS		
Passifs transitoires (subvention Promotion Santé Suisse, reportée sur 2023)		27 909,61
Solde subvention DGS 2022		-0,29
Solde subvention BIE 2022		0,00
Solde subvention PSCH 2022		173,95
Passifs transitoires (subvention Promotion Santé Suisse 2021, reportée sur 2022 puis 2023)		27 155,95
Solde bons migros		580,00
Créances 2022 (facture HEdS, ADUNA, AVS/AI/APG)		5 600,29
Fortune		3 921,70
Bénéfice		3 322,92
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>		<b>40 754,52</b>

## Compte d'exploitation Association Agents de Santé : état au 31.12.2022

PRODUITS		
Association	Cotisations	625,00
Association	Dons	2 041,55
Association	Formations / enseignements HES	1 320,00
DGS	Subvention DGS - Etat de Genève 2022	74 000,00
BIE	Subvention BIE - Etat de Genève 2022	10 000,00
PSCH	Subvention PSCH début 2022	5 697,00
Association	Postfinance bonus	6,17
<b>TOTAL</b>		<b>93 689,72</b>
CHARGES		
Personnel		71 689,70
DGS	Personnel (salaires, charges sociales, ass. Accidents/RC, formation continue)	66 216,85
PSCH	Personnel (salaires, charges sociales, ass. Accidents/RC, formation continue)	3 372,85
BIE	Personnel (salaires, charges sociales, ass. Accidents/RC, formation continue)	2 100,00
Infrastructures		10 601,70
DGS	Location de locaux (MIA, cuisine,...) et achat de matériel d'activité	3 962,40
PSCH	Location de locaux (MIA, cuisine,...) et achat de matériel d'activité	1 570,90
BIE	Location de locaux (MIA, cuisine,...) et achat de matériel d'activité	5 068,40
Communication		2 973,40
DGS	Mandat graphiste, vidéaste, Zoom, Canva...	1 382,04
BIE	Mandat graphiste, vidéaste, Zoom, Canva...	1 012,06
PSCH	Mandat graphiste, vidéaste, Zoom, Canva...	579,30
Gestion		5 102,00
DGS	Gestion admin RH et bancaire	2 439,00
BIE	Gestion admin RH et bancaire	1 819,54
Association	Gestion admin RH et bancaire	843,46
Résultat au 31.12.2022		3 322,92
<b>TOTAL</b>		<b>93 689,72</b>

# Fonctionnement de l'association

## Comité 2022

Le comité était composé de six membres en 2022, qui se sont réunis à sept reprises:

**Delphine Amstutz**, présidente

**Sarah Lachat**, présidente remplaçante

**Sarah Kiehl**, secrétaire

**Abdelkarim Belgacem**, trésorier

**Manon Duay**, membre

**Georges Kurdy**, membre

## Mission

Former des Agent-es de Santé pour qu'ils et elles relaient des messages de promotion de la santé au sein de leurs communautés, tout en favorisant leur propre insertion socio-professionnelle.

## Ressources humaines

Durant le premier semestre de 2022, l'équipe de projet était composée de **Fidji Jorat** (psychologue), **France Gurba** (diététicienne), **Gabrielle Zosso** (maître en activités physiques adaptées) et **Ava Ewald** (diététicienne).

Dès juillet 2022, **Carline Preti** (diététicienne) a repris la coordination de l'association, rejointe dès septembre par **Tabatha Haefliger** (psychomotricienne). Ce binôme fantastique a relevé de nombreux défis durant la phase de transition, avec brio, et nous les remercions vivement pour l'excellent travail accompli avec l'ensemble des agent-es de santé mobilisé-es au sein d'AdS.



**Vous souhaitez soutenir notre association et nos agent-es de santé communautaires ?  
Vous aimeriez devenir membre de l'association ou partenaire ?**

**Contactez-nous !**

**<https://agentsante.ch> - [info@agentsante.ch](mailto:info@agentsante.ch) - +41 78 266 26 60**